保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6　年　3　月　1 5　日

事業所名　　放課後等デイサービス　くるみの森　西谷

保護者等数（児童数）　16名　　回収数　14　　割合　87　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			ホールで大縄をしたり、走りまわれるようで楽しんでいます。	今後もホールを広く使った楽しい活動を考えていき、今後も環境整備も行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		難しいと思いますが、スタッフが増えてくれると嬉しいです。	スタッフの配置や付き添い人の数を見直していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	2階にあるので身体障害の子供の通所は難しそう。必要とする子が利用する場合は設置の検討が必要かと思います。	段差の部分に目視でも段差と分かるような目印を付けるなど、環境整備を工夫し行います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2		希望を取り入れてもらい計画を作成してもらっています。	今後も保護者様、お子様のニーズや課題を考え計画をたて作成していこうと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3		毎日違う活動をしているようで楽しんでいます。体を動かしているようで楽しんでいるようです。	今後もお子様が来所を楽しみにしてくれるような活動をスタッフで話し合い行っていこうと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	1		今後、検討していきたいと思います。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			支援の内容はどのスタッフでも説明を行えているが、利用者負担はまだ難しい部分もある為スタッフ研修を行い認知を深めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		連絡帳や先生からその日の様子や会話、出来事、注意したことを毎日丁寧に詳しく教えて頂けるので課題も分かり、助かっています。	面談・申し送り・連絡帳でも伝えていますが、個別に時間を設けてお話をすることもあるので今後も継続していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		面談もありますが、毎回の利用時の申し送りの時にお話しを聞き、家での様子を伝えられたりできるので助言がもらえます。	上記同様、都度時間を設けてお話をさせて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	3	保護者会などはないです。	今後、検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		経験がなく分かりませんが、対応の責任者を設置していて良いと思います。	苦情や要望があった時はすぐにスタッフ間で話し合いをし問題解決に努めております。また、保護者様への説明も行っています。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			お迎えに行った際に子供の様子を聞け、それを聞いて子どもに聞けるのでより様子が分かります。大事な話の時は先生から子どもに「待っててね」と言ってもらえるので話が聞けて助かっています。	連絡帳、申し送りなどを活用していますが十分な時間が取れない際は改めて時間を作らせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			・LINEが直ると有難いです・変更があればお知らせがきますし行事予定や活動の写真を楽しく見ています。	iPad(LINE)の修理は今後も修理・改善に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1			個人ファイルを使って情報をまとめ、鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	周知、説明はありません。	保護者様にむけて各マニュアルの周知は完全とは言えないため工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		定期的に避難訓練が行われています。	定期的に各訓練を行っていますが、保護者様への発信や伝達が不十分の為、工夫して行われている事をお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		とても楽しみに行っております。	今後もお子様が来所を楽しみにしてくれるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		長期休暇や祝日などに色々な所に遊びに連れて行ってもらいとてもありがたいです。たくさんの行事や、外でみんなと遊べて楽しいようです。	もっと皆様に満足してもらえるように、活動内容やイベントごとを考えていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。