

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービス くるみの森つくし野

保護者等数（児童数） 25人 回収数 23人 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	8		・事業所内に入ることがほほないので子供からは不十分という声はありません。	・施設内のスペースを活用し出来る範囲で工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6		・配置数まではわかりませんがいつも丁寧に接して下さる先生方でありがたいです。 ・職員の全体数をしらない。	・職員の全体数が分からないという意見を踏まえご家族様に見える範囲に、職員紹介を設置する。 ・必要数に関しては契約時の重説にて説明を行う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8		・事業所内に入ることがほほないですが不都合な点は思い当たりません	・玄関の階段横にはスロープが設置してあるが、事業所内には少しの段差があるが施設構造上対応が出来ない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1		・保護者のニーズに沿ったプランを立ててくださっていると思います。	・今後も面談等を随時行いながらニーズに沿った計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2		・いつも色々な場所に連れて行っていただいて感謝しております。 ・毎日色々な活動を工夫してくださっていると思います。	・職員同士で活動内容に偏りがないように活動内容を考えています。今後の課題として雨天時の活動に偏りがある為検討していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	6	・参加したことはないのですが、同じ系列のデイサービスとの合同BBQなどの行事があり交流できてよいと思います。 ・週一回の利用の為なかなか難しいですが、交流の機会があればいいなと思います。	・同じ系列の放課後等デイサービスや、高齢者事業の実績はあるが、児童クラブ等の障害のない子ども達との交流はない為今後検討していきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は十分にさせていただきました。 ・連絡帳にとっても詳しくその日の様子を書かれており分かりやすいです。 ・連絡帳にでも構わないので、もう少し具体的な支援内容を記載していただくと嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の記載については、工夫していきより具体的に記入していきます。 ・利用者負担については、契約時に説明していきます。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際その日の様子を詳しく教えて下さり嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して、送迎やお迎えの際に情報共有を行っていきます。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談を行ってくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して、面談を行っていきます。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	8	<ul style="list-style-type: none"> ・存じ上げていませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は保護者交流会を行ったことがあるが、コロナ禍で開催できていなかったため、落ち着いたところを見計らい開催計画を立てていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないと思います。 ・存じ上げていませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情に対しては早急に対応し解決に努めていきます。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳・電話・LINEなどで十分に情報伝達されています。 ・連絡帳にとっても詳しくその日の様子を書かれており分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な情報ツールや申し送りを利用しながら情報共有をしていきます。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	<ul style="list-style-type: none"> ・写真入りのお便りをいただいております活動の分かりやすく子供も見やすいため一緒に見てコミュニケーションをとるきっかけにもなっています。 ・タイムラインを早く更新してくれるためとても良いと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・タイムライン、くるみ通信を活用しながら、くるみでの活動内容などの周知を徹底していく。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	23		<ul style="list-style-type: none"> ・これまでに個人情報で不安を感じたことはありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いまだに連絡帳の返却ミスがあり申し訳ございません。今後もヒューマンエラーがないように徹底していきます。 	
	非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6	<ul style="list-style-type: none"> ・私は存じ上げていませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に周知していきます。
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	<ul style="list-style-type: none"> ・私は存じ上げていませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に周知していきます。また、現在行っている年数回の非常用に備えた訓練を継続して行い、年一回は消防署協力のもと避難訓練も継続していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに言っています。 ・気分には波はあるものの拒否したことは一度もなくその日のことを話してくれます。 ・今日はどこ行くの?と毎日聞いて「行く」と嬉しそうに話をしている。 ・苦手な子がいる時は困りますがトラブルにならないように配慮してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・数多くの満足していた意見を今後も継続していけるように、子供たちの特性を理解しながら楽しめる事業所を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも感謝しております。色々工夫した活動で子供も楽しんでいます。 ・先生方が皆さん丁寧に接して下さるため安心感があります。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・数多くの満足していた意見を今後も継続していけるように、職員ともども創意工夫しながらより良い事業所づくりを目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。