

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス くるみの森 つくし野

保護者等数（児童数） 24名 回収数 20 割合 83 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 5 | | 不自由なく活動できるスペースが設けられていると思います。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 3 | | 配置数については、存じ上げないのですが、皆さん専門性を適切に持っておられると思います。後、2人程増えて頂けるとありがたいです。 | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 6 | 1 | 設備については存じ上げず、申し訳ありません。 | 面談の時、説明を行います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 18 | 2 | | 本人の様子などよくみて頂いておりニーズ等も適確だと思います。 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 2 | | 本人がとても喜んでいて、通信を見ながら話しをしてくれます。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がない子どもと活動する機会があるか | 2 | 13 | 5 | コロナで難しいと思います。 | コロナ渦の為自粛しています。今後の状況をみて交流や活動の機会を検討します。 |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 1 | 1 | 面談の際、説明を受けました。 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 1 | | 主に送り迎えの際にお話お聞きしたり、連絡帳にて伝達したりすることができています。 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|----|---|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 3 | | 面談もして頂いており、また、送り迎えの際に話等、聞かせて頂いています。 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 13 | 6 | コロナ渦ということもあり保護者会等の開催等は難しいと思いますが、特に不自由なく、利用させていただいています。 | コロナ渦の為、保護者会等の開催は自粛しております。今後の状況をみて検討していきます。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 6 | | 苦情に対する対応については存じ上げないのですが、普段から色々な面で、丁寧に丁寧に対応して頂いていますので苦情がもしあった際も適切な対応をさせていただきます。 | 面談等で保護者様に周知、説明を行い、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応するよう努めています。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 2 | | 面談や送り迎えの際に情報をいただけています。 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 1 | | お便りをいただくことで活動の内容が分かりやすいです。 | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 1 | | 個人情報に関して不満などなく利用ができています。 | 今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。 |
| 非常時等 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 8 | 1 | 特に記載なし | |

| | | | | | | | |
|-------------|-------------|---------------------------------------|------------------|----|---|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| の 対 応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 9 | 1 | 特に記載なし | 定期的に避難訓練を実施しており、今後も広報誌、SNSなどでお知らせしていきます。 |
| | 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 3 | | いつも楽しみにしています。 |
| 18 | | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 1 | | いつも子供や家族に温かく接していただき、感謝しております。毎週土曜日に行事があるので、楽しみにしています。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。