

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス くるみの森 西谷

保護者等数（児童数） 15名 回収数 9 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		柱が危ない	柱にクッション材を巻くなどし、少しでも危険要因を減らしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		あと二人程、増えて頂けると有難いです。	上司と要相談します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		入口が危ない	入口とホールの区切りとして段差が存在するため、目視でもわかるよう、注意喚起の絵表示などを張り紙します。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			毎朝ミーティング行い 活動内容の見直しを行っています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1		コロナ対策などを講じた上で、近隣の児童館と交流活動が行えるよう 連絡調整行っていきます。
保 護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6		今まではあったが コロナなどで出来ないようで とても寂しいです。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		苦情などは、あるの かもしれないが 実際にどんな事があるのかは分らない。 い。	苦情やご意見の内容、それに対して どのような対策を講じたのか？が、 他ご利用者様にもわかるよう、毎週のタイム ラインや 会報等を活用して提示していきます。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	14	個人情報に十分注意しているか	9				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		マニュアルなどがある事は聞いたことがあるが、詳しくはわからない。(聞けば教えてくれます。)	保護者様にお知らせや説明など、わかりやすく目づ明確に伝えていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		避難訓練は行っておられるようだが、利用者全員が参加できているのかはわからない。	半年に1度のペースで行っているが、開催の頻度の見直しを行い、全員が参加出来るようにしていきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	1	近所のお友達との交流や遠征クラスの子と放課後に遊ぶことが多くなり事業所に行く事も嫌ではないが、減ることが増えてきた。	利用者が来なくなるような雰囲気作りを行ったり、イベントの見直しなどを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。